

COME.NET

*Sportello telematico
di informazione e consulenza
per insegnanti che operano
in classi plurilingue e multiculturali*

La presenza degli alunni stranieri nelle scuole dell'obbligo - e di recente anche nei gradi dell'istruzione superiore - è un dato in rapido e costante aumento. La Regione Lombardia, in particolare, accoglie nelle scuole del suo territorio più del 25% degli alunni stranieri (stimati nell'anno scolastico 2004/2005 in circa 88.170) e presenta l'incremento percentuale annuo più sostenuto.

L'inserimento di un bambino o di un ragazzo che vengono da lontano nelle scuole di ogni ordine e grado è dunque oggi un evento diffuso che riguarda sia le città medio grandi, sia i centri più piccoli. Tale inserimento comporta una serie di attenzioni, da parte degli insegnanti e degli operatori che richiedono saperi, strumenti, metodologie mirati.

Obiettivi del progetto

Con il passare degli anni, il Centro COME ha cercato di rispondere esaurientemente al sempre maggior numero di richieste provenienti soprattutto dal mondo della scuola. L'attività di sportello e le iniziative realizzate (corsi di formazione, produzione di materiali, ecc.), hanno però necessariamente risposto solo ad una parte delle richieste. Per far fronte a tale progressivo e costante aumento, il progetto COME.NET si propone di realizzare un intervento di sostegno e di consulenza a distanza nei confronti degli insegnanti, in grado di superare i limiti numerici di frequenza del servizio e territoriali attraverso l'apertura di uno sportello telematico interattivo in grado di fornire i servizi seguenti:

- informazioni riguardanti iniziative, seminari, corsi d'aggiornamento sui temi dell'accoglienza, dell'insegnamento dell'italiano L2, dell'educazione interculturale, ...;
- bibliografie aggiornate, indirizzi, Centri di Documentazione, centri risorse, link con altri siti di educazione interculturale
- informazioni riguardanti la normativa sull'inserimento scolastico degli alunni stranieri e la sua applicazione;
- materiali didattici e per l'accoglienza (italiano L2, intercultura, materiali informativi, modulistica plurilingue...);
- modelli di progetti organizzativi e didattici sperimentati in varie città e consulenza alla progettazione di azioni e interventi;
- risposte mirate riguardanti percorsi didattici specifici, strumenti di valutazione dei progetti individuali, casi particolari d'inserimento;
- FAQ / Forum degli insegnanti: risposte e consulenze on line a quesiti posti dagli insegnanti sui temi dell'accoglienza, dell'integrazione, della normativa e su casi individuali.

Destinatari diretti dell'intervento saranno pertanto insegnanti, dirigenti, operatori scolastici, e tutti gli operatori, volontari ed educatori del privato sociale che lavorano con i minori stranieri o in un'ottica di educazione interculturale. Destinatari finali saranno invece i minori stranieri e le loro famiglie, per i quali verranno proposti percorsi e strumenti di accoglienza ed integrazione. Tra i minori stranieri, un'ottica specifica verrà data anche ai minori non accompagnati, per i quali, data la maggiore vulnerabilità, è richiesta un'attenzione particolare in termini di progettazione di iniziative e consulenza su casi individuali.

Il progetto COME.NET è stato patrocinato dall'Ufficio Scolastico regionale per la Lombardia nell'ambito di un protocollo d'intesa tra Caritas Ambrosiana - cooperativa sociale "Farsi Prossimo" e Ufficio Scolastico Regionale per la Lombardia. Oggi è gestito autonomamente dal Centro COME della Soc. Coop. soc. Farsi Prossimo.