

progetto cofinanziato da



UNIONE
EUROPEA



Regione
Lombardia



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo europeo per l'integrazione di cittadini di paesi terzi

I servizi della città – la posta

Rielaborazione del materiale
contenuti nei testi *L'italiano di
prossimità e Tappe di integrazione*

A cura di Silvia Balabio





La posta

In tutte le città c'è la posta. In posta puoi: inviare lettere, pacchi, denaro. Puoi anche pagare le bollette e aprire un conto.



Il biglietto

Quando arrivi in posta prendi il biglietto in base al servizio che ti serve. Prodotti postali : verde

Prodotti bancoposta : blu



I prodotti postali

Allo sportello verde puoi:- spedire una lettera;

- spedire una raccomandata;
- spedire un pacco.



I prodotti bancoposta

Allo sportello blu puoi: aprire un conto, pagare le bollette, ricaricare il cellulare, chiedere una sim per il cellulare, spedire soldi nel tuo paese.



La fila

Dopo aver preso il biglietto devi fare la fila e attendere il tuo turno.



La modulistica

Qui trovi i moduli (fogli) per: spedire un pacco, spedire una raccomandata, chiedere la postepay. Devi compilare i moduli.



Cosa puoi spedire in posta?

Puoi spedire lettere, documenti e piccoli oggetti, fino a 2 kg di peso. Non puoi invece inviare denaro, oggetti preziosi, carte di valore e assegni.



La postepay

In posta puoi chiedere la postepay. E' una carta prepagata: per esempio, carichi la carta con 100 euro per comprare su internet in modo più sicuro. quando finisci i soldi, puoi ricaricare la carta.



Lo sportello amico

Se vedi questo simbolo in posta, puoi: fare o rinnovare il permesso di soggiorno, pagare il ticket sanitario, ritirare il risultato degli esami dell'asl.